

Efficacy CRM

Matrice des fonctions

	Efficacy CRM Starter	Efficacy CRM Small Business	Efficacy CRM Entreprise	Efficacy CRM Premium
Architecture Zéro Maintenance	✓	✓	✓	✓
Contacts, Sociétés, Agenda, Tâches, Documents, E-Mail	✓	✓	✓	✓
Compatibilité avec les navigateurs web (IE, Firefox, Chrome, Safari)	✓	✓	✓	✓
Compatibilité MAC et Windows	✓	✓	✓	✓
Module Administrateur Efficacy (gestion des utilisateurs, tables Lookup)	✓	✓	✓	✓
Intégration MS Office	✓	✓	✓	✓
Intégration Mac Mail	✓	✓	✓	✓
Intégration Entourage	✓	✓	✓	✓
Module Marketing	□	✓	✓	✓
Module Ventes	□	✓	✓	✓
Rapport de Ventes Standard	□	✓	✓	✓
Module Efficacy Designer Complet (champs et entités et workflow graphique)	□	□	✓	✓
Module d'Assistance	□	□	✓	✓
Module de Feuille de temps	□	□	✓	✓
Module Factures	□	□	✓	✓
Module Centre d'Intérêts	□	□	✓	✓
Module de Gestion de Projets	□	□	✓	✓
Intégration Téléphonie	□	□	✓	✓
Intégration MS-OUTLOOK, WebAccess et Exchange	□	□	□	✓
Recherche plein Texte	□	□	□	✓
Intégration Google Maps	□	□	□	✓



Nos Références



& beaucoup d'autres...



Pour plus d'informations
ECS Formation :

Adresse: 12, Avenue de Paris, 3^{ème} étage
1001 Tunis
E-mail: ecsformation@orange.tn
Tunisie@efficy.com
Site: www.ecs-formation.com
www.efficacy.com

Tél: 216 71 254 404
Fax: 216 71 254 488
GSM: 216 98 357 617

Ecs Académie Sherbrooke Canada



Avec Efficacy vous êtes toujours
connectés à vos clients



Notre Site Web: www.efficacy.com

Gérer la relation et la valeur client

Centrée sur vos clients, votre entreprise devient proactive et plus proche de ses marchés.

Pourquoi un CRM aujourd'hui ?

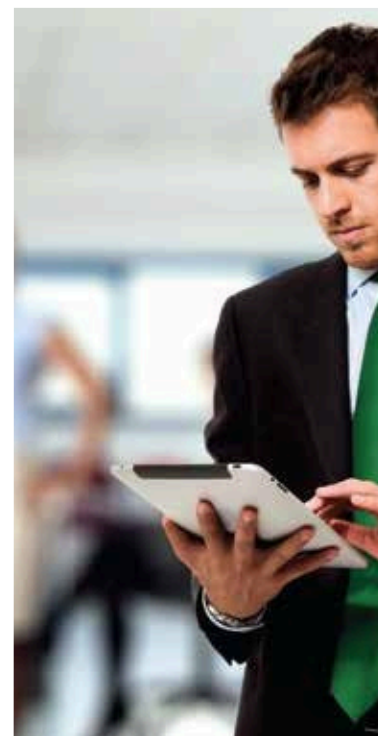
La solution globale et collaborative Efficy CRM consiste à :

- Augmenter les ventes vers de nouveaux clients
- Augmenter les ventes chez les clients existants
- Augmenter la productivité des équipes (commerciale, administrative, support,...)
- Outiller vos équipes de manière moderne
- Améliorer la visibilité commerciale
- Augmenter la rétention de client

• Nous vous proposons plus qu'une vente d'un CRM, nous assurerons aussi le coaching de vos commerciaux à travers une formation pratique pour une nouvelle façon de commercialisation.

• Nous vous assisterons pour la mise en place de votre projet clé en main. Nous vous accompagnerons pour la gestion du changement et la motivation de vos équipes.

Ne soyez jamais à plus d'un clic de vos informations clients.



• Plusieurs frais et honoraires y relatifs sont imputables de la taxe sur la formation professionnelle et subventionnés à travers des fonds dédiés aux investissements technologiques.

Soyez présents à notre prochaine formation :

«Conception et Mise en Application des Tableaux de Bord de Gestion des Relations Clients (CRM): Présentation d'un nouveau logiciel pour une stratégie clients optimisée»

LES BÉNÉFICES D'Efficy CRM

Une vision fiable :

La centralisation et le contrôle des flux d'informations et des processus associés

Une vision globale :

L'utilisation d'un référentiel unique qui accélère les synergies et les productivités

Une vision en temps réel :

L'accès instantané à l'information

Une vision partagée :

La source unique d'information qui permet aux opérationnels de se focaliser sur la valeur ajoutée de leur métier

L'OFFRE Efficy CRM

• Efficy Vente :

Gérez vos portefeuilles d'affaires

• Efficy Marketing :

Maximisez le ciblage et la conquête de marchés

• Efficy Support :

Optimisez la gestion de la satisfaction client

• Efficy Service et Projet :

Pilotez le suivi de vos portefeuilles projets

Solution CRM globale pour une stratégie clients optimisée

• Efficy permet par un simple clic un accès facile aux contacts, aux mails, aux courriers, aux factures, aux pièces comptables, aux recouvrements clients, aux incidents critiques ...

• Efficy constitue en plus une gestion électronique des archives en version réseau, sécurisée, très organisée et facilement accessible.

